

**Management et développement personnel : 14 H****Objectifs**

Permettre aux futurs cadres d'avoir des outils de compréhension du système de management de leur organisation ; soutenir leur rôle d'acteur de changement

**Compétences à acquérir**

Comprendre les principaux modèles utilisés en entreprise sur la connaissance de soi.  
Intégrer et appliquer des compétences sociales et relationnelles.

**Programme**

- Management et outils de développement personnel
- Quelques éléments de connaissance de soi

Les outils de base de l'Analyse Transactionnelle : les Etats du Moi, les transactions simples, complémentaires et croisées, les Drivers, les échanges de Signe de Reconnaissance.

Les outils issus de la Programmation Neuro Linguistique. Le cadre de référence, les techniques de questionnement, le langage ciblé/flou, la définition d'un objectif.

L'accueil, l'identification et l'utilisation des émotions. Les émotions de base, leur signification, les comportements habituels induits.

La Communication Non Violente : exprimer clairement ses besoins, et formuler une demande claire, positive et concrète.

- Les besoins des individus dans un fonctionnement de groupe : apports de Will Schutz (inclusion, influence, ouverture).

**Bibliographie**

Que dites vous après avoir dit bonjour ? Eric Berne

Le grand livre de l'analyse transactionnelle / France Brécard, Laurie Hawkes

Oui...mais – film de Yves Lavandier, 2001

Un cerveau pour changer – Richard Bandler

La force de l'optimisme – Martin Seligman  
L'élément humain – Will Schutz  
Le développement de la personne – Carl Rogers  
Les mots sont des fenêtres – Marshall Rosenberg

### **Pré-requis**

Licence 3 Sciences de Gestion