

# Rebecca DICKASON

Maître de conférences



---

## Présentation

**Co-responsable du Master in International Human Resources Project Management (IHRM)**

> **Laboratoire de recherche : CREM UMR CNRS 6211**

## Recherche et entreprise

### Rayonnement scientifique

#### *Rapports d'expertise*

- . Appel à Projets Régional Envergure-Amorçage (ANR)
- . Conseil de recherche en sciences humaines du Canada
- . Programme des Chaires de Recherche du Canada

#### *Prix et distinctions*

- . 1er Prix de thèse de la Fondation Rennes 1 « Progresser, Innover, Entreprendre » du secteur de recherche « Sciences de l'Homme et des Sociétés » (SHS), 2018
- . Prix du jeune chercheur, Journée de Recherche de la *Revue Internationale de Psychosociologie et de gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, 2019

### Interactions avec l'environnement social, économique et culturel

Création et responsabilité du carnet de recherche (blog scientifique) « **Préserver la santé des professionnels de santé** · *La prise en compte de l'émotionnalité dans le travail : fin de vie, mort et impact sur les professionnels de santé* » dont la ligne directrice est de « **prendre soin de ceux qui prennent soin des autres** » .

<https://emotion4care.hypotheses.org/> · ISSN 2968-5117

## Thèmes de recherche

- . Émotions et comportements organisationnels
- . Qualité de vie au travail, santé au travail et santé publique
- . Transitions, transformations, résilience
- . Rapports au temps et à l'espace, déspatialisation et télétravail

**Mots-clés** : travail émotionnel, spatialité, santé

## Activités pédagogiques

### Enseignements principaux (en français et en anglais)

- . Management digital, GRH et stratégies digitales, recrutement
- . Management des RH à l'international
- . Politique d'organisation
- . Management du changement, organisation et conduite du changement
- . Animation d'équipes, gestion des conflits et négociation
- . Émotions au travail, confrontation à la mort, régulation émotionnelle et gestion du stress

### Publics

Formations Initiale, en Alternance, Continue, MAE

Licence 3, Master 1 et Master 2

IGR-IAE, Facultés de médecine

### Vie associative

Marrainage du BDS (Bureau des Sports)

## Publications

Anne Aguilera-Belanger, Eléonore Pigalle, Leslie Belton Chevallier, El-Mehdi Aboukacem, Ismaïl Saadi, et al..  
La résilience du territoire francilien en sortie de crise sanitaire. Université Gustave Eiffel. 2023.

Catherine Maman, Rebecca Dickason. La formation à l'intelligence relationnelle/émotionnelle : Une approche polyphonique et dramaturgique. 6èmes journées de pratique et de recherche du groupe thématique « Méthodes et Approches Créatives et Critiques de l'Apprentissage et de la formation au Management » (MACCA), Sens, non-sens et contresens de l'enseignement du management : Comment former des managers davantage incarnés et plus soucieux de l'éthique, IGR-IAE; AIMS; MACCA, Jan 2023, Rennes, France.

Rebecca Dickason. Le travail en inter-action(s) à l'hôpital, en prise avec le théâtre de l'émotionalité organisationnelle. Séminaire de l'Association pour la Recherche en Psychologie Ergonomique et Ergonomie (ARPEGE) « Émotions, organisation, travail », Commission Gestion des situations à risques/INRS, Jan 2023, Paris, France.

Rebecca Dickason. Les « illusions perdues » et « grandes espérances » de Reginald : un monde du travail inéluctablement pathogène ?. 1er colloque international « Management en Séries », Mar 2023, Champs-sur-Marne, France.

Rebecca Dickason. Pénibilité émotionnelle et trauma au seuil de la mort : enjeux de santé et leviers d'action. Soins, 2023, 874 (dossier spécial consacré à « L'impact de la mort sur les professionnels de santé »), pp.25-32.

Rebecca Dickason. De la pénibilité émotionnelle au trauma : les enjeux de santé au travail et de santé publique au cœur du soin. Journées Francophones et Européennes de Formation (JFEF) en chirurgie cardio-thoracique et cardiovasculaire, structurelle et endovasculaire, SFCTCV, ARCOTHOVA, UNICCT, SFACCEC, May 2023, Nantes, France.

Rebecca Dickason. L'émotionalité et le rôle du patient comme leviers d'innovation sociale au service de la santé au travail ou comment passer de la pathogenèse à la salutogenèse à l'hôpital. ÉPURE – Éditions et presses universitaires de Reims. Innovations sociales. Leviers pour une transition sociale, économique et environnementale, 8, pp.193-222, 2023, collection « RESSOR » (Réseau de formation et de recherches en économie sociale et solidaire (ESS) du Grand Est), 978-2-343-24103-6.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Exploring the Lived Experience of Emotional Labour on the Ward: A Reflection on the Methods to Encompass Trajectories, Physiological States, and Individual and Collective Outcomes. 37th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2023, University of Sussex Business School, United Kingdom.

Rebecca Dickason. Delving Into the Emotional Whirlpool: Emotions in the History of Organization and Management Thought from the Early to the Leaner Years. 37th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2023, University of Sussex Business School, United Kingdom.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Reconciling Body, Cognition and Emotions: Towards a Renewed Conceptual Model of Emotional Labour and its Nomological Network. 37th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2023, University of Sussex Business School, United Kingdom.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Hospital emotional labor at the nexus of corporeal, social and spatial experiences: building a conceptual model. Emotions 2023 – International and Multidisciplinary Conference on Emotion Research, Oct 2023, Tilburg University, CoRPS (Center of Research on Psychological disorders and Somatic diseases), Department of Medical and Clinical Psychology, Netherlands.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Mapping bodily trajectories, emotional episodes and regulation via an experience sampling app and observations. Emotions 2023 – International and Multidisciplinary Conference on Emotion Research, Oct 2023, Tilburg University, CoRPS (Center of Research on Psychological disorders and Somatic diseases), Department of Medical and Clinical Psychology, Netherlands.

Rebecca Dickason. « Discretion remains the rule »: A multilevel study of emotional requirements in a public hospital. Research on Emotion in Organizations, 2022, Emotions and Negativity (Eds: Ronald H. Humphrey, Neal M. Ashkanasy and Ashlea C. Troth), 17, pp.115-140.

Thibaud Damy, Rebecca Dickason, Erwan Flécher, Frédéric Pochard, Sophie Provenchère, et al.. Impact de la fin de vie et de la mort sur les soignants du cœur, brisons le tabou !. 2022.

Rebecca Dickason. The impact of workplace settings on hospital emotional labor. 3ème journée de recherche annuelle de la Revue Internationale de Psychosociologie des Organisations (RIPCO), ICN Business School CNIT – La Défense, Jun 2022, Paris, France.

Rebecca Dickason. A matter of space? Emotional labor revisited through the prism of emotionalized zones. 13th International Conference on Emotions and Worklife (EMONET), Jun 2022, Lancaster, United Kingdom.

Rebecca Dickason. Organizational emotionality as a social innovation lever for occupational health promotion? A hospital case study. 3rd International Conference on Digital, Innovation, Entrepreneurship

Rebecca Dickason. La pénibilité émotionnelle et ses impacts sur les professionnels de santé : retour sur le volet médical de l'étude menée auprès des soignants du cœur. 2022.

Rebecca Dickason, Benjamin Apelojg. The emotional experience on the ward: Insights from time, space and physiological states. 16th Asia-Pacific Symposium on Emotions in Worklife (APSEW), Griffith University Business School, Dec 2022, Brisbane (AU), Australia.

Rebecca Dickason. Le trauma d'Énée : Stress post-traumatique d'origine professionnelle et incommunicabilité après déploiement en opex. Revue Economique et Sociale, 2021, 79 (n° spécial « La pandémie a-t-elle changé le monde ? »), pp.49-60.

Rebecca Dickason, Marc Dumas. Working hours and overtime: insights from the perspective of affects. Management et Avenir / Santé, 2021, N° 8 (8), pp.75-104.

Rebecca Dickason, Neal M. Ashkanasy, David Hampton-Musseau. A History of Emotional Intelligence in Work Settings. Academy of Management Proceedings, 2021 (1), pp.12470, 2021,

Rebecca Dickason. Crisis? What crisis? Reginald Perrin de David Nobbs : décadence et grandeur d'un manager. Littérature et management – Le management à la lorgnette littéraire ou la littérature au prisme du management ? Entrecroisements synesthésiques (Dirs. Fabien De Geuser et Alain Max Guénette), L'Harmattan, pp.61-83, 2021, Collection : Conception et dynamique des organisations, 978-2-343-24103-6.

Rebecca Dickason. La trilogie Reginald Perrin : un manager de crise en crise ou comment chercher à s'extraire de la pathogénicité organisationnelle pour créer une utopie sociale. 32ème Congrès de l'AGRH, Symposium « Littérature et management », Oct 2021, Paris, France.

Rebecca Dickason, Marc Dumas. Long working hours in healthcare: What can affects teach us about overtime?. 15th Asia-Pacific Symposium on Emotions in Worklife (APSEW), Nov 2021, Brisbane (AU), Australia.

Rebecca Dickason. Le travail émotionnel : entre crise(s) et organisation(s) ?. 4ème Colloque International sur le Management, l'Innovation et l'Entrepreneuriat (MIE) « Le management post-crise : Vers un nouveau paradigme en sciences de gestion ? », Dec 2021, Hammamet, Tunisie.

Rebecca Dickason. L'émotionnel aux confins de la vie : une approche prospective des compétences en gériatrie hospitalière. Management

Rebecca Dickason. Emotional Labor on the Ward: the Intricacies of Rules and Space. 12th International Conference on Emotions and Worklife (EMONET), Jul 2020, Lancaster, United Kingdom.

Rebecca Dickason. The Fall and Rise of Reginald Perrin: a 8ème Art Representation of Business and Management. 20th European Academy of Management (EURAM) Conference, Dec 2020, Dublin, Ireland.

Rebecca Dickason. Ménager le capital humain hospitalier : le travail émotionnel, pharmacon pour la GRH ?. 30ème Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Nov 2019, Bordeaux, France.

Rebecca Dickason. À la croisée des sciences infirmières et de gestion : la revalorisation de l'émotionnel et du compassionnel au Royaume-Uni comme exemple d'impact de la recherche sur la recherche et les pratiques. Journal de gestion et d'économie de la santé, 2019, Impact de la recherche en gestion sur les organisations de santé, 4 (4), pp.291-315.

Rebecca Dickason. Asclépios, Hygie, Chronos et Poséidon : le temps et les émotions au coeur du soin. Gestion 2000, 2018, 35 (4), pp.45-75.

Rebecca Dickason. Le professionnel de santé, ses émotions, et la temporalité dans la relation de soin. Colloque pluridisciplinaire sur le temps « Les dimensions du temps dans le développement des hommes et des organisations » (laboratoire LEGO), Mar 2018, Brest, France.

Rebecca Dickason. Quelle articulation entre la recherche et les politiques publiques de santé ? Le cas de la revalorisation de l'émotionnel et du compassionnel au Royaume-Uni. 6ème Congrès de l'Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé (ARAMOS), May 2018, Paris, France.

Rebecca Dickason. Le travail émotionnel des professionnels de santé à l'hôpital : caractérisation et leviers d'action organisationnels. Gestion et management. Université de Rennes 1, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP), 2017. Français.

Rebecca Dickason. Managing Emotions in Front-Line Healthcare: Staff Strategies and Organizational Factors. 30th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2016, Newcastle, United Kingdom.