

Rebecca DICKASON

Maître de conférences



Présentation

Responsable du Master 1 « International Human Resources Management (IHRM) »

> **Laboratoire de recherche :** CREM UMR CNRS 6211

> **Responsable pédagogique :**

- Master 1 Gestion des Ressources Humaines

Recherche et entreprise

Rayonnement scientifique

Obtention de l'Allocation d'Installation Scientifique de Rennes Métropole

Interactions avec l'environnement social, économique et culturel

Création et responsabilité du blog scientifique « **Préserver la santé des professionnels de santé** · La prise en compte de l'émotionalité dans le travail : fin de vie, mort et impact sur les professionnels de santé » dont la ligne directrice est de « **prendre soin de ceux qui prennent soin des autres** ».

<https://emotion4care.hypotheses.org/> · ISSN 2968-5117

Thèmes de recherche

- . Émotions et comportements organisationnels
- . Qualité de vie au travail, santé au travail et santé publique
- . Transitions, transformations, résilience
- . Rapports au temps et à l'espace, déspatialisation et télétravail

Mots-clés : travail émotionnel, spatialité, santé

Activités pédagogiques

Enseignements principaux (en français et en anglais)

- . Management digital, GRH et stratégies digitales, recrutement
- . Management des RH à l'international
- . Politique d'organisation
- . Management interculturel
- . Management du changement, organisation et conduite du changement
- . Animation d'équipes, gestion des conflits et négociation
- . Émotions au travail, confrontation à la mort, régulation émotionnelle et gestion du stress

Publics

Formations Initiale, en Alternance, Continue, MAE

Licence 3, Master 1 et Master 2

IGR-IAE, Facultés de médecine

Vie associative

Marrainage du BDS (Bureau des Sports)

Publications

Rebecca Dickason. Le chercheur en terrain sensible, observateur vulnérable de vulnérabilités plurielles. Shérazade Gatfaoui et Eric Gautier Laurent (dirs.). Les clés pour une recherche partenariale réussie. Retours d'expériences individuelles et collectives en sciences de gestion, éditions EMS, 2026, Versus, 978-2-38630-272-5.

Catherine Maman, Rebecca Dickason. Quand les séries éclairent la réalité pour dialoguer avec la société. Le cas de la série Hippocrate (saison 3).. « Management en Séries, saison 4 », VALLOREM, Apr 2026, ORLÉANS, France.

Thibaud Damy, Rebecca Dickason, Erwan Flécher, Frédéric Pochard, Sophie Provenchère. The taboo impact of patients' death on the mental and emotional health of cardiac physicians: An issue for public health and care quality. 30th European Health Management (EHMA) Conference 2025, Jun 2025, Rennes EHESP, France.

Rebecca Dickason, Catherine Maman. Les émotions dans la pensée managériale et organisationnelle occidentale. Les linéaments posés au cours du XXe siècle.. Revue Française de Gestion, 2025, 51 (322), pp.191-214.

Elizabeth E. Stillwell, Lidiia Pletneva, Jessi Hinz, Olivia Amanda O'Neill, Yu Tse Heng, et al.. Understanding and Supporting Grief in the Professional Environment. 84th Annual Meeting of the Academy of Management (AOM 2024) – Innovating for the Future: Policy, Purpose, and Organizations, Academy of Management Proceedings, 2024 (1), Academy of Management, 2024,

Rebecca Dickason. « It Comes With the Territory »: A Fluoroscopy of Emotional Labor. Research on Emotion in Organizations, 2024, A Coat of Many Colors (Eds: Neal M. Ashkanasy, Ashlea C. Troth and Ronald H. Humphrey,), 19, pp.179-218.

Rebecca Dickason. Poséidon au pays des organisations – Le travail émotionnel quarante ans après The Managed Heart. Revue Française de Gestion, 2024, 50 (317), pp.161-183.

Anne Aguilera-Belanger, Eléonore Pigalle, Leslie Belton Chevallier, El-Mehdi Aboukacem, Ismaïl Saadi, et al.. La résilience du territoire francilien en sortie de crise sanitaire. Université Gustave Eiffel. 2023.

Rebecca Dickason. L'hôpital et ses acteurs face à la Covid-19 : entre crise(s) et résilience. Gérer et Comprendre. Annales des Mines, 2023, Gérer et Comprendre, N° 153 (3), pp.63-65.

Catherine Maman, Rebecca Dickason. La formation à l'intelligence relationnelle/émotionnelle : Une approche polyphonique et dramaturgique. 6èmes journées de pratique et de recherche du groupe thématique « Méthodes et Approches Créatives et Critiques de l'Apprentissage et de la formation au Management » (MACCA), Sens, non-sens et contresens de l'enseignement du management : Comment former des managers davantage incarnés et plus soucieux de l'éthique, IGR-IAE; AIMS; MACCA, Jan 2023, Rennes, France.

Catherine Maman, Rebecca Dickason. La formation à l'intelligence relationnelle et émotionnelle : une approche polyphonique et dramaturgique. Sixièmes journées de pratique et de recherche du groupe thématique « Méthodes et Approches Créatives et Critiques de l'Apprentissage et de la formation au Management » Thématique : Sens, non-sens et contresens de l'enseignement du management : Comment former des managers davantage incarnés et plus soucieux de l'éthique, Jan 2023, Rennes, France.

Rebecca Dickason. Le travail en inter-action(s) à l'hôpital, en prise avec le théâtre de l'émotionalité organisationnelle. Séminaire de l'Association pour la Recherche en Psychologie Ergonomique et Ergonomie (ARPEGE) « Émotions, organisation, travail », Commission Gestion des situations à risques/INRS, Jan 2023, Paris, France.

Rebecca Dickason. Les « illusions perdues » et « grandes espérances » de Reginald : un monde du travail inéluctablement pathogène ?. 1er colloque international « Management en Séries », Mar 2023, Champs-sur-Marne, France.

Rebecca Dickason. Pénibilité émotionnelle et trauma au seuil de la mort : enjeux de santé et leviers d'action. Soins, 2023, 874 (dossier spécial consacré à « L'impact de la mort sur les professionnels de santé »), pp.25-32.

Rebecca Dickason. De la pénibilité émotionnelle au trauma : les enjeux de santé au travail et de santé publique au cœur du soin. Journées Francophones et Européennes de Formation (JFEF) en chirurgie cardio-thoracique et cardiovasculaire, structurelle et endovasculaire, SFCTCV, ARCOTHOVA, UNICCT, SFACCEC, May 2023, Nantes, France.

Rebecca Dickason. L'émotionalité et le rôle du patient comme leviers d'innovation sociale au service de la santé au travail ou comment passer de la pathogénèse à la salutogénèse à l'hôpital. ÉPURE – Éditions et presses universitaires de Reims. Innovations sociales. Leviers pour une transition sociale, économique et environnementale, 8, pp.193-222, 2023, collection « RESSOR » (Réseau de formation et de recherches en économie sociale et solidaire (ESS) du Grand Est), 978-2-343-24103-6.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Exploring the Lived Experience of Emotional Labour on the Ward: A Reflection on the Methods to Encompass Trajectories, Physiological States, and Individual and Collective Outcomes. 37th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2023, University of Sussex Business School, United Kingdom.

Rebecca Dickason. Delving Into the Emotional Whirlpool: Emotions in the History of Organization and Management Thought from the Early to the Leaner Years. 37th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2023, University of Sussex Business School, United Kingdom.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Reconciling Body, Cognition and Emotions: Towards a Renewed Conceptual Model of Emotional Labour and its Nomological Network. 37th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2023, University of Sussex Business School, United Kingdom.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Hospital emotional labor at the nexus of corporeal, social and spatial experiences: building a conceptual model. Emotions 2023 – International and Multidisciplinary Conference on Emotion Research, Oct 2023, Tilburg University, CoRPS (Center of Research on Psychological disorders and Somatic diseases), Department of Medical and Clinical Psychology, Netherlands.

Benjamin Apelojg, Rebecca Dickason. Mapping bodily trajectories, emotional episodes and regulation via an experience sampling app and observations. Emotions 2023 – International and Multidisciplinary Conference on Emotion Research, Oct 2023, Tilburg University, CoRPS (Center of Research on Psychological disorders and Somatic diseases), Department of Medical and Clinical Psychology, Netherlands.

Rebecca Dickason. « Discretion remains the rule »: A multilevel study of emotional requirements in a public hospital. Research on Emotion in Organizations, 2022, Emotions and Negativity (Eds: Ronald H. Humphrey, Neal M. Ashkanasy and Ashlea C. Troth), 17, pp.115-140.

Thibaud Damy, Rebecca Dickason, Erwan Flécher, Frédéric Pochard, Sophie Provenchère, et al.. Impact de la fin de vie et de la mort sur les soignants du cœur, brisons le tabou !. 2022.

Rebecca Dickason. The impact of workplace settings on hospital emotional labor. 3ème journée de recherche annuelle de la Revue Internationale de Psychosociologie des Organisations (RIPCO), ICN Business School CNIT – La Défense, Jun 2022, Paris, France.

Rebecca Dickason. A matter of space? Emotional labor revisited through the prism of emotionalized zones. 13th International Conference on Emotions and Worklife (EMONET), Jun 2022, Lancaster, United Kingdom.

Rebecca Dickason. Organizational emotionality as a social innovation lever for occupational health promotion? A hospital case study. 3rd International Conference on Digital, Innovation, Entrepreneurship

Rebecca Dickason. La pénibilité émotionnelle et ses impacts sur les professionnels de santé : retour sur le volet médical de l'étude menée auprès des soignants du cœur. 2022.

Rebecca Dickason, Benjamin Apelojg. The emotional experience on the ward: Insights from time, space and physiological states. 16th Asia-Pacific Symposium on Emotions in Worklife (APSEW), Griffith University Business School, Dec 2022, Brisbane (AU), Australia.

Rebecca Dickason. Le trauma d'Énée : Stress post-traumatique d'origine professionnelle et incommunicabilité après déploiement en opex. Revue Economique et Sociale, 2021, 79 (n° spécial « La pandémie a-t-elle changé le monde ? »), pp.49-60.

Rebecca Dickason, Marc Dumas. Working hours and overtime: insights from the perspective of affects. Management

Rebecca Dickason, Neal M. Ashkanasy, David Hampton-Musseau. A History of Emotional Intelligence in Work Settings. Academy of Management Proceedings, 2021 (1), pp.12470, 2021,

Rebecca Dickason, Neal Ashkanasy, David Hampton-Musseau. A History of Emotional Intelligence in Work Settings. Academy of Management Proceedings, 2021 (1), pp.12470, 2021,

Rebecca Dickason. Crisis? What crisis? Reginald Perrin de David Nobbs : décadence et grandeur d'un manager. Littérature et management – Le management à la lorgnette littéraire ou la littérature au prisme du management ? Entrecroisements synesthésiques (Dir. Fabien De Geuser et Alain Max Guénette), L'Harmattan, pp.61-83, 2021, Collection : Conception et dynamique des organisations, 978-2-343-24103-6.

Rebecca Dickason. La trilogie Reginald Perrin : un manager de crisis en crisis ou comment chercher à s'extraire de la pathogénicité organisationnelle pour créer une utopie sociale. 32ème Congrès de l'AGRH, Symposium « Littérature et management », Oct 2021, Paris, France.

Rebecca Dickason, Marc Dumas. Long working hours in healthcare: What can affects teach us about overtime?. 15th Asia-Pacific Symposium on Emotions in Worklife (APSEW), Nov 2021, Brisbane (AU), Australia.

Rebecca Dickason. Le travail émotionnel : entre crise(s) et organisation(s) ?. 4ème Colloque International sur le Management, l'Innovation et l'Entrepreneuriat (MIE) « Le management post-crise : Vers un nouveau paradigme en sciences de gestion ? », Dec 2021, Hammamet, Tunisie.

Rebecca Dickason. L'émotionnel aux confins de la vie : une approche prospective des compétences en gériatrie hospitalière. Management

Rebecca Dickason. Emotional Labor on the Ward: the Intricacies of Rules and Space. 12th International Conference on Emotions and Worklife (EMONET), Jul 2020, Lancaster, United Kingdom.

Rebecca Dickason. The Fall and Rise of Reginald Perrin: a 8ème Art Representation of Business and Management. 20th European Academy of Management (EURAM) Conference, Dec 2020, Dublin, Ireland.

Rebecca Dickason. À la croisée des sciences infirmières et de gestion : la revalorisation de l'émotionnel et du compassionnel au Royaume-Uni comme exemple d'impact de la recherche sur la recherche et les pratiques. *Journal de gestion et d'économie de la santé*, 2019, Impact de la recherche en gestion sur les organisations de santé, 4 (4), pp.291-315.

Rebecca Dickason. Ménager le capital humain hospitalier : le travail émotionnel, pharmacon pour la GRH ?. 30ème Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Nov 2019, Bordeaux, France.

Rebecca Dickason. Asclépios, Hygie, Chronos et Poséidon : le temps et les émotions au coeur du soin. *Gestion* 2000, 2018, 35 (4), pp.45-75.

Rebecca Dickason. Le professionnel de santé, ses émotions, et la temporalité dans la relation de soin. Colloque pluridisciplinaire sur le temps « Les dimensions du temps dans le développement des hommes et des organisations » (laboratoire LEGO), Mar 2018, Brest, France.

Rebecca Dickason. Quelle articulation entre la recherche et les politiques publiques de santé ? Le cas de la revalorisation de l'émotionnel et du compassionnel au Royaume-Uni. 6ème Congrès de l'Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé (ARAMOS), May 2018, Paris, France.

Rebecca Dickason. Le travail émotionnel des professionnels de santé à l'hôpital : caractérisation et leviers d'action organisationnels. *Gestion et management*. Université de Rennes 1, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP), 2017. Français.

Rebecca Dickason. Managing Emotions in Front-Line Healthcare: Staff Strategies and Organizational Factors. 30th Annual Conference of the British Academy of Management (BAM), Sep 2016, Newcastle, United Kingdom.