



Présentation

Le fil conducteur de mes recherches en GRH et entrepreneuriat est la santé et la qualité de vie au travail sous différents angles, terrains, méthodes d'investigation... Mon fil conducteur est le **développement durable humain** :

1. le management des organisations de santé ;
2. le management hybride ;
3. la formation des managers et des entrepreneurs ;
4. la santé des indépendants
5. l'écriture en recherche en management.

Je pilote le projet de recherche interdisciplinaire SSDIB sur la Santé Solidaire des Indépendant.e.s Bretons (Gestion, Droit, Santé Publique, Psychologie, Sociologie etc.) en partenariat avec des nombreux réseaux d'entreprises et de DRH ainsi que la région Bretagne, et entre les Universités de Rennes, Rennes 2, l'EHESP, Nantes, Montpellier & l'Université Catholique de Louvain.

> **Laboratoire de recherche** : CREM UMR CNRS 6211

> **Responsable pédagogique** :

- Master 1 mention Gestion des Ressources Humaines
- Master 2 Gestion des Ressources Humaines
- Master 2 mention Gestion des Ressources Humaines

Recherche et entreprise

Rayonnement scientifique

Encadrement de thèses de doctorat

Thèse soutenue

27 septembre 2022, Co-direction (50%) avec Pr. F. CHEDOTEL de la thèse d'Imran AHMAD JUMANI, EDGE (Ecole Doctorale en Sciences de Gestion), CREM (Centre de Recherche en Economie et en Management), UMR CNRS 6211. Titre de la thèse : "Family friendly work programs versus High performance HR practices: which effects on the employees' well-being and productivity? An international comparison based on a case study ». Université de Rennes. Imran Jumani est vacataire à l'IQRA University en attente d'une titularisation.

Directions en cours

2022-2025 – Co-direction (50%) avec Pr. T. PENARD de la thèse de Cylia GONDOLFF, EDGE (Ecole Doctorale en Sciences de Gestion), CREM (Centre de Recherche en Economie et en Management), UMR CNRS 6211. Titre de la thèse : «Le télétravail à l'épreuve du Covid 19: un terrain d'expérimentation de la transformation numérique et managériale des entreprises ».

2023-2026 – Co-direction (50%) avec Pr. L. BIRONNEAU de la thèse de Pascaline DELALANDE, EDGE (Ecole Doctorale en Sciences de Gestion), CREM (Centre de Recherche en Economie et en Management), UMR CNRS 6211. Titre de la thèse : « L'environnement institutionnel habilitant le développement des compétences pédagogique des enseignants-chercheurs. Une analyse multi-niveaux et inter-UFR à l'Université de Rennes 1 ».

2024-2027 – Co-direction (50%) avec Dr. P. SCOCH de la thèse d'Emmanuelle PATHE, EDGE (Ecole Doctorale en Sciences de Gestion), CREM (Centre de Recherche en Economie et en Management), UMR CNRS 6211. Titre de la thèse : « Les mesures d'impact des établissements d'enseignement en management supérieur public ou privé sur leurs écosystèmes entrepreneuriaux ».

2024-2027 – Co-direction (50%) avec Pr. P. VALEAU de la thèse de Marwa ALI, EDGE (Ecole Doctorale en Sciences de Gestion), CREM (Centre de Recherche en Economie et en Management), UMR CNRS 6211. . Titre de la thèse : « Comparative Analysis of Company Culture Dynamics in Acquisitions and Startup Growth: A Human Resources Perspective »

Contrats scientifiques

- Coordinatrice du projet de recherche interdisciplinaire « Mesurer le moral des Dirigeants », avec Frédérique Chedotel, Gulliver Lux et Emmanuelle Fromont, en partenariat avec la Fondation IGR / Fondation de France.
- Coordinatrice du projet de recherche interdisciplinaire sur « Les représentations des dirigeants à l'égard de leur adhésion au réseau Produit en Bretagne », avec Karine Picot-Coupey, Roselyne Crambert, Maud Daniel-Chever, Laura Sabbado Da Rosa et Emmanuelle Fromont, en partenariat avec le réseau Produit en Bretagne.
- Coordinatrice du projet de recherche «Télétravail et Genre : quel management du travail ? », avec Frédérique Chedotel, en partenariat avec l'Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ARACT).
- Membre du projet de recherche interdisciplinaire en gestion sur «La pédagogie associative et son influence sur le développement des compétences managériales et entrepreneuriales», avec Frédérique Chedotel, Laura Sabbado Da Rosa et Karine Le Rudulier
- Membre du projet de recherche interdisciplinaire et inter-laboratoires (CREM, MOS/EHESP, LAUREPS/UR2) sur « EHPAD, organisations magnétiques, humanité »
- Membre du projet « Compétences en temps de crise : les capacités improvisationnelles de l'EPRUS », avec Jacques Orvain (EHESP) et Frédérique Chedotel, en partenariat avec le CNRS.

Distinctions et prix

- « Best Reviewer », Congrès de l'Academy of Management 2013

Expertises

- Membre du comité de lecture de la RGRH
- Adhoc reviewer pour la Revue Européenne de Psychologie (European Review of Applied Psychology)

Interactions avec l'environnement social, économique et culturel

- Organisation de conférences, de débats, de salons, d'expositions, de séminaires pour les professionnels ou pour des groupes de la société (associations de patients, de consommateurs, de protection de l'environnement, etc)
- Co-organisatrice de la journée « Prévenir la Violence et Créer les Conditions du Bien-Etre au travail », Le

Thèmes de recherche

1. le management des organisations de santé ;
2. le management hybride ;
3. la formation des managers et des entrepreneurs ;
4. la santé des indépendants
5. l'écriture en recherche en management.

Mots-clés : Management bienveillant, aménagement du temps, santé

Activités pédagogiques

Enseignements principaux

Français et anglais

- Politique d'organisations
- Gestion Stratégiques des Ressources Humaines
- GRH digitale
- Process GRH
- Santé au travail et Management des Risques Psychosociaux
- Communication et management

Publics

- Formations Initiale, en Alternance, Continue et Internationale
- Licence, MASTER 1 et MASTER 2 (étudiants gestionnaires et non gestionnaires) ;
- Etablissements : IGR/IAE, EIT-ICT Labs, IFCS, Sciences Po, EHESP.

Publications

Karine Le Rudulier, Frédérique Chédotel, Caroline Ruiller, Laura Sabbado. Vers une école entrepreneuriale : apprendre à entreprendre par la pratique associative. *Revue Internationale PME*, 2024, 37 (3-4), pp.139-162.

Karine Le Rudulier, Frédérique Chédotel, Caroline Ruiller, Laura Sabbado. Vers une école de management entrepreneuriale, apprendre à entreprendre par la pratique associative : le cas d'un IAE, RIPME. *Revue Internationale PME*, 2024, Vol. 37 (n° 3 – 4), pp. 139-162.

Caroline Ruiller, Emmanuelle Fromont, Frédérique Chédotel, Gulliver Lux. Le moral des dirigeants : proposition de conceptualisation. *Management international = International management = Gestión internacional*, 2023, 27 (3), pp.26-39.

Caroline Ruiller, Emmanuelle Fromont, Frédérique Chédotel, Gulliver Lux. Le moral des dirigeants : proposition de conceptualisation. *Management international = International management = Gestión internacional*, 2023, 27 (3), pp.26-39.

Karine Le Rudulier, Laura Sabbado da Rosa, Caroline Ruiller. Le développement institutionnel de la pédagogie associative dans un IAE vu par sa fondatrice ex-directrice, par l'une de ses tutrices pédagogiques et son ex-responsable. *Sens, non-sens et contresens de l'enseignement du management : Comment former des managers davantage incarnés et plus soucieux de l'éthique ?*, IGR-IAE; Université de Rennes, Jan 2023, Rennes, France.

Christelle Routelous, Caroline Ruiller, Jennifer Urasadettan, Franck Burellier, Gulliver Lux. Soutenir le pouvoir d'agir en faveur de la santé et de la qualité de vie au travail en EHPAD : étude de deux communautés de pratiques. *RIMHE : Revue Interdisciplinaire Management, Homme(s)*

Estelle Michinov, Caroline Ruiller, Frédérique Chédotel, Virginie Dodeler, Nicolas Michinov. Work-From-Home During COVID-19 Lockdown: When Employees' Well-Being and Creativity Depend on Their Psychological Profiles. *Frontiers in Psychology*, 2022, 13, pp.862987.

Caroline Ruiller, Damien Leduc, Frédérique Chédotel, Sihem Mammar El Hadj. Le sentiment de proximité en situation de télétravail : une affaire de management, et de managers. *Liaisons sociales magazine*, 2021, 221.

Christelle Routelous, Franck Burrelier, Gulliver Lux, Caroline Ruiller, Jennifer Urasadettan. Communautés de pratiques pilotées et management en subsidiarité : Des leviers de l'amélioration de la SQVT en EHPAD [Atelier 1 : Renforcer l'empowerment du patient]. 9^e Colloque Santé « L'expérience patients et professionnels : nouveaux regards sur l'innovation en santé », KEDGE Business School; IRTS PACA-Corse et Nouvelle Aquitaine, Jun 2021, Marseille, France.

Caroline Ruiller, Laura Sabbado, Frédérique Chédotel, Karine Le Rudulier. On the way to become an entrepreneur! Entrepreneurial empowerment through students' experience in clubs. 37th EGOS colloquium – Sub-theme 51: Organization-in-Creation: The Processes and Practices of Entrepreneurship, Jul 2021, Amsterdam (online), Netherlands.

Laura Sabbado, Maud Daniel, Caroline Ruiller, Emmanuelle Fromont, Roselyne Crambert. The role of proximity relations in the integration process into the network: an analysis of CEOs' life narratives. *Industry and Innovation*, 2021, 28 (7), pp.815-835.

Christelle Routelous, Caroline Ruiller, Gulliver Lux. La pénibilité au travail dans les EHPAD... Et si le management « salutogénique » était une solution ? *Gestion et management public*, 2021, 9 (1), pp.9-35.

Christelle Routelous, F. Burrelier, G. Lux, Caroline Ruiller, Jennifer Urasadettan, et al.. La nécessaire professionnalisation des instruments et du dialogue social pour soutenir les politiques de prévention en EHPAD [Symposium, projet de recherche Quatre (CNSA-IRESP)]. Congrès de l'AGRH « Le management des compétences pour répondre aux enjeux de société : Quelle place et quel(s) rôle(s) ? », AGRH, Oct 2021, Paris, France.

Franck Burellier, Christophe Baret, Sophia Gavault, Laetitia Laude, Jacques Orvain, et al.. Certifié « Cadre administratif de pôle ». L'encastrement identitaire pour légitimer un nouveau rôle. *@GRH*, 2019, 2019/3 (32), pp.79-103.

Franck Burellier, Sophia Gavault, Laetitia Laude, Nathalie Angele-Halgand, Christophe Baret, et al.. Qui veut laver ma blouse ? La légitimation collective d'activités teintes. Le cas des équipes de gestion de pôles. Journal de gestion et d'économie médicales, 2019, 2 (2), pp.177-195.

Caroline Ruiller, Beatrice van Der Heijden, Frédérique Chédotel, Marc Dumas. "You have got a friend" The value of perceived proximity for teleworking success in dispersed teams. Team Performance Management, 2019, 25 (1/2), pp.2-29.

Laura Sabbado da Rosa, Maud Daniel, Caroline Ruiller, Emmanuelle Fromont, Roselyne Crambert. Seeking for proximity balance within networks. EURAM, Jun 2019, Lisbon, Portugal.

Caroline Ruiller, Gulliver Lux, Frédérique Chédotel, Emmanuelle Fromont. Stressed or happy / energized CEO's? A model for improving understanding of entrepreneurs' moods to perform. EURAM conference, European academy of management, Jun 2019, Lisbonne, Portugal.

Frédérique Chédotel, Caroline Ruiller, Laura Sabbado da Rosa, Karine Le Rudulier. Empowerment des étudiants et apprentissage par la pratique: le cas de la vie associative. Journées MACCA Approches créatives et critiques de l'apprentissage du management, Jan 2018, Créteil, France.

Imran Jumani, Caroline Ruiller, Frédérique Chédotel. Family friendly work programs versus High performance HR practices: which effects on the employees' well-being and productivity? An international comparison based on a case study. WFRN conference, Work and family researchers network, Jun 2018, Washington, United States.

Caroline Ruiller, Marc Dumas. Quelles formes de régulation pour une mise en place réussie du télétravail dans la fonction publique territoriale ?. Politiques et Management public, 2018, 35 (1-2), pp.5-26.

Caroline Ruiller, Marc Dumas, Frédérique Chédotel. Comment maintenir le sentiment de proximité à distance ? Le cas des équipes dispersées par le télétravail. RIMHE : Revue Interdisciplinaire Management, Homme(s)

Christelle Routelous, Caroline Ruiller, Gulliver Lux. La pénibilité au travail dans les EHPAD...Et si le management salutogénique était une solution ?. 6ème colloque AIRMAP, « Un management public universel ? », Association internationale de Recherche en Management public (AIRMAP), Jun 2017, Nice, France.

Frédérique Chédotel, Caroline Ruiller, Laura Sabbado da Rosa, Karine Le Rudulier. Multi-level identity and high school clubs: A case study. 33rd EGOS, Jul 2017, Copenhagen, Denmark.

Roselyne Crambert, Jessica Fouilloux, Christine Gonzalez, Caroline Ruiller. Les réseaux d'entreprises peuvent-ils aider les PME à développer leur démarche de responsabilité sociale des entreprises ?. Presses Universitaires de Rennes. Collaborations et réseaux : approches transversales en management, pp.339-356, 2016, Le management des réseaux, 978-2-7535-4984-5.

Caroline Ruiller, Franck Burellier Burellier. Un médecin, un soignant et un gestionnaire sont dans un bateau... La compétence collective au sein des pôles hospitaliers. Presses Universitaires de Rennes. Collaborations et réseaux : approches transversales en management, pp.47-64, 2016, Les modes de coopération au sein et en dehors des réseaux, 978-2-7535-4984-5.

Caroline Ruiller, Beatrice I.J.M. van Der Heijden. Socio-Emotional Support in French Hospitals: Effects on French Nurses' and Nurse Aides' Affective Commitment. *Applied Nursing Research*, 2016, 29, pp.229-236.

Susanna Crossman, Isabelle Ganon, Bertille Patin-St-Mleux, Caroline Ruiller. *L'Hôpital, le dessous des cartes*. LEH éditions, pp.404, 2015, 978-2-84874-569-5.

Karine Le Rudulier, Caroline Ruiller. atelier « Entrepreneuriat, pédagogie inversée et engagement associatif des étudiants : quels enseignements pour demain ? ». colloque des IAE, Jun 2015, Rennes, France.

Marc Dumas, Caroline Ruiller. Le télétravail : les risques d'un outil de gestion des frontières entre vie personnelle et vie professionnelle ?. *Revue management*

Caroline Ruiller, Beatrice I. J. M. van Der Heijden, Bertille Patin-St-Mleux. The use of role playing in managerial learning: A socio constructivistic approach. *Baltic Journal of Career Education and Management*, 2014, 2 (1), pp.24-36.

Marc Dumas, Caroline Ruiller. Le télétravail : les risques d'un outil de gestion des frontières entre vie personnelle et vie professionnelle ?. *Revue management*

Marc Dumas, Caroline Ruiller. Etre cadre de santé de proximité à l'hôpital, quels rôles à tenir ?. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 2013, 87, pp.42-58.

Marc Dumas, Caroline Ruiller. « Être cadre de santé de proximité à l'hôpital », quels rôles à tenir ?. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 2013, N° 87 (1), pp.42-58.

Caroline Ruiller. Le télétravail : un outil de conciliation vie familiale et vie professionnelle à risques ?. Séminaire M@rsouin : mesure

Caroline Ruiller. Le caractère socio-émotionnel des relations de soutien social à l'hôpital. *Revue management*

Bertille Patin-St-Mleux, Caroline Ruiller. Le travail relationnel du cadre : un impensé. *Gestions hospitalières : la revue du management hospitalier*, 2011, 10 (509), pp.499-502.

Caroline Ruiller. Le talent des managers de proximité. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, 2011, 17 (41), pp.223-246.

Bertille Patin-St-Mleux, Caroline Ruiller. Cadres de santé : malaise à l'hôpital. *Médecine*, 2011, 7 (6), pp.277-281.

David Alis, Caroline Ruiller. Développer le talent: l'importance du supérieur hiérarchique. Jean-Marie Peretti. *Tous talentueux*, Eyrolles, pp.205-211, 2009.

Caroline Ruiller. LE SOUTIEN SOCIAL AU TRAVAIL: CONCEPTUALISATION, MESURE ET INFLUENCE SUR L'EPUISEMENT PROFESSIONNEL ET L'IMPLICATION ORGANISATIONNELLE : L'ETUDE D'UN

CAS HOSPITALIER. Sciences de l'Homme et Société. Université Rennes 1, 2008. Français.

Caroline Ruiller. Le soutien social au travail : conceptualisation, mesure et influence sur l'épuisement professionnel et l'implication organisationnelle. Une étude de cas chez les soignants. 2008.

Caroline Ruiller. Construction d'une échelle de la perception du soutien social: premiers résultats d'une étude de cas sur un centre hospitalier. XVIIIe Congrès de l'AGRH, Sep 2007, Fribourg, Suisse. 23 p.

Direction de thèses

Le télétravail à l'épreuve de la crise sanitaire : un terrain d'expérimentations de la transformation numérique et managériale des organisations

Doctorant : GONDOLFF Cylia

Date de soutenance : 12/05/2025

The effects of human resource management practices on employee work-life interference and its outcomes

Doctorant : JUMANI Imran

Date de soutenance : 28/09/2022